

Tape Vaulting

Servizio di Archiviazione cassette backup



Faber System è certificata



Chi Siamo

Faber System, società certificata EN ISO 9001:2008 – ISO 27001:2013, è attiva da oltre 30 anni nel settore del **Document Management** e conta oggi un parco di oltre **2.400 clienti**.

Il **portafoglio prodotti e servizi** soddisfa qualsiasi esigenza legata alla Gestione Documentale Digitalizzata:

- **Archiviazione elettronica**
- **Conservazione Sostitutiva**
- **Workflow Management & BPM** (Business Process Management) per la gestione automatizzata dei processi di business
- **Firma Grafometrica e Firma Elettronica Avanzata su tablet e tavolette Wacom**
- **Gestione caselle di Posta Elettronica Certificata** con archiviazione accurata, protocollo e distribuzione automatizzata
- **Document Distribution Multicanale** (Fattura Elettronica, Web Repository, EDI, Email con link, PEC, Fax, Sms, Posta ibrida)
- Centro Servizi per **stampa, scansione, indicizzazione e stoccaggio documenti con record management**
- **CRM ed Help Desk**

Servizi e Soluzioni

I servizi e le soluzioni di Conservazione Sostitutiva offerti sono:

- **completamente integrati** a Oracle Universal Content Management, Filenet IS/P8, Alfresco, Documentum, Open-text
- **modulabili** per adattarsi alla perfezione alle esigenze del cliente

La **caratteristica differenziante sul mercato** dell'offerta di Faber System consiste nella possibilità di **delega completa delle attività**: il cliente provvederà unicamente ad inviare i file a Faber System che gestirà tutte le operazioni con professionalità ed accuratezza.

La **BU Security** opera con l'obiettivo di erogare un servizio ancora più completo di gestione delle informazioni, della privacy e sicurezza dei clienti attraverso: **Vulnerability Assessment ICT** e **Penetration Testing, SAP Assessment** (Analisi dell'infrastruttura), **Realizzazione del Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)** e del piano di interventi necessari all'implementazione delle "misure minime di sicurezza" previste dal decreto legislativo n°196/03 – Testo unico sulla Privacy :

- **Tape Vaulting** : servizio di archiviazione della copia dei nastri di backup del cliente.
- **Archiviazione Log Amministratori di Sistema** in adeguamento alla norma richiesta dal Garante della Privacy

PROFILO FABER SYSTEM :

Faber System S.r.l. tratta i dati (anche sensibili), del cui trattamento è Titolare ovvero viene incaricata, nel rispetto del D. Lgs. 196/03 (Codice privacy).

A tale scopo, redatto sin dal 2004 il **dovuto documento programmatico sulla sicurezza (D.P.S.)**, peraltro aggiornato annualmente, Faber System S.r.l. ha provveduto ad introdurre le misure necessarie per garantirsi e garantire un corretto trattamento di detti dati, presenti sia in formato cartaceo sia in formato magnetico/informatizzato, e le attua in tutti i siti di competenza della propria attività lavorativa.

A tale scopo, la Società ha inoltre provveduto a somministrare i dovuti incarichi a tutte le persone fisiche/giuridiche chiamate, per mere ragioni lavorative, a trattare detti dati.

Tape Vaulting

La concentrazione dei server e delle applicazioni critiche, associata ad eventi ambientali imprevedibili, sono spesso fattori che, in caso d'indisponibilità del sistema informatico, hanno un impatto crescente sulla vita di un'azienda.

Faber System mette a disposizione delle aziende le competenze in materia di business continuity per garantire la rimessa in produzione dei server e il ripristino dei dati nel minor tempo possibile, qualunque sia la natura dell'incidente, dal semplice guasto al disastro per forza maggiore.

Alta disponibilità (7gg/7, 24h/24) - Offerte di soccorso e recovery

SOLUZIONE PROPOSTA :

Questo servizio è concepito per la creazione di un **servizio di archiviazione della copia dei nastri di backup del cliente.**

Il servizio dovrà garantire il ritiro e la consegna giornaliera/settimanale/mensile (o su richiesta cliente) dei nastri e la disponibilità degli stessi in caso di attivazione del piano di Disaster Recovery.

ESIGENZE CLIENTI :

I servizi richiesti dal Cliente sono :

- **Trasporto dei nastri di Vault** in contenitori/valigette da 10-20 cassette, con caratteristiche di sicurezza.
- **Immagazzinamento dei nastri singoli in caveau**, con relativa movimentazione a cassetta e/o valigetta, con relativo riconoscimento singolo.

Archiviazione cassette di backup e tape vaulting

➤ Archiviazione nastri

I nastri saranno tenuti in locazione blindata ignifuga, eventualmente accessibile h 24.

➤ Prerequisiti

Le attività di backup vengono effettuate dal cliente in completa autonomia e secondo lo standard aziendale.

➤ Progetto di offsite tape storage backup

Nel progetto verranno analizzate le richieste del Cliente e verranno fornite le informazioni sulla tipologia di trasporto e di immagazzinamento.

➤ Sede del Cliente

La sede del Cliente è la sede dove dovranno essere ritirati ed eventualmente riconsegnati i nastri.

➤ Contenitori per il trasporto

Il trasporto verrà effettuato con un contenitore/valigetta fornito da Faber System. "Travel Box™" Safe 2300 (dimensioni interna: 305x230x137 mm, dimensione esterna: 335x290x155 mm, coperchio: 31 mm, parte inferiore: 106 mm) corazzato sigillato, all'interno di caveau (scheda con descrizione allegata).

Contenitori per il trasporto 1/2



Caveau



Dettaglio valigette con lucchetto chiuse dal cliente senza la possibilità di apertura da parte di Faber System



Dettaglio interno valigetta (con lettura del codice barre nastri da parte Faber System)

I contenitori sono a prova di umidità e di danno accidentale. Derivano da contenitori di tipo militare.

Possono essere dotati di due lucchetti (a chiave o combinazione). Una volta chiusi è possibile creare, tramite un apposito pulsante, la condizione di sottovuoto, eliminando l'aria presente. Questa procedura garantisce la mancanza di ossigeno all'interno, proteggendo in questo modo i nastri da danni derivanti da polvere, batteri, e dal fuoco.

I contenitori hanno le seguenti approvazioni: IP67 e ATA300 (Protezione all'Acqua e alle Polveri, e Airline Transport Association), NATO. I contenitori sono etichettati solo con un codice a barre, senza indicazione del nome del cliente e/o della società che provvede allo stoccaggio, garantendo, tramite l'anonimato, maggiore sicurezza.

Contenitori per il trasporto 2/2

TRAVEL BOX™ SAFE 2300



TBS the watertight and unbreakable cases.

TBS can be used for all sorts of applications and for different areas: photography, industrial, military, nautical, police and many other uses. TBS provide total protection to the equipment inside them, against dust, water, impacts, corrosion for chemical agents.

TBS le valigie indistruttibili a tenuta stagna.

Le valigie TBS possono essere usate in numerose applicazioni e differenti aree: nel settore fotografico, industriale, militare, nautico e molti altri. TBS garantisce una protezione completa contro polveri acqua, urti, materiali corrosivi.

DIMENSIONS

internal dimension	external dimension
305x230x137(mm) - 12,00x9,06x5,39(in)	335x290x155(mm) - 13,19x11,42x6,10(in)
lid: 31(mm) - 1.22(in)	bottom: 106(mm) - 4.17(in)

WEIGHT

empty	with cubed foam
1,67kg - 3,68lbs	1,90kg - 4,19lbs

TEMPERATURE RATING

Minimum	Maximum
-40°C -40°F	+80°C +176°F

COLOURS

Black - Orange - Olive green - Ferrari red - Electric blue

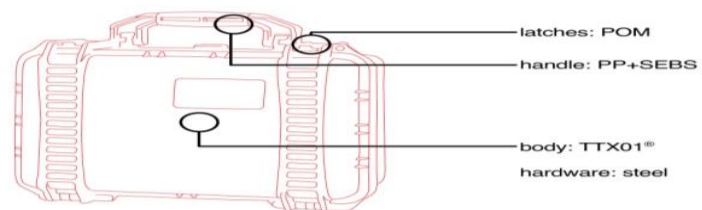
APPROVALS

ATA 300
IP67
STANAG 4280
DS 81-41

TEST

DROP
IMPACT
HANDLE
WATERTIGHT INTEGRITY
UV COLOR AND MATERIAL PROTECTION

MATERIALS



ACCESSORIES

		
		L0311



Trasporto e procedura di Tape Vaulting

Il trasporto dei contenitori con i nastri di Vault sarà effettuato con la seguente modalità :

- Verrà assegnata dal Cliente una persona autorizzata in portineria a consegnare e ritirare le valigette che verranno portate nel sito di deposito.
- All'arrivo presso il cliente il nostro incaricato dovrà qualificarsi (da stabilire il metodo).
- Alla consegna il cliente firmerà una ricevuta, dopo aver controllato l'integrità del contenitore.
- Il ritiro e il conseguente immagazzinamento in caveau verrà certificato tramite e-mail con allegata ricevuta digitale; da definire gli indirizzi che dovranno ricevere la comunicazione.
- La data e l'orario del ritiro dovrà essere concordato tra le parti

Dovrà essere stilata una lista di personale del Cliente che abbia ricevuto l'autorizzazione alla consegna della valigetta contenente i nastri, che verrà allegata alla presente offerta come allegato tecnico (PROCEDURA PER TAPE VAULTING, condivisa e da redigere all'atto dello startup servizio) ed una lista, sempre all'interno della procedura, delle persone che potranno ricevere mail di certificazione consegna nastri e/o valigetta in caveau.

La ricevuta elettronica ad ogni passaggio in caveau può essere utile per aziende con Certificazione SOX.